

News Release

報道関係各位

2021年6月17日

ブリッジインターナショナル株式会社

株式会社リンクとの『SAIN』・『BIZTEL』販売業務提携のお知らせ

ブリッジインターナショナル株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：吉田融正、以下「ブリッジ」）は、本年6月17日付にてクラウド型テレフォニーサービス『BIZTEL』を提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治、以下「リンク」、URL：<https://biztel.jp>）と、ブリッジが提供する営業支援AIソリューション『SAIN』の販売パートナー契約を締結したことをお知らせいたします。

ブリッジは今回の販売パートナー契約の締結を契機に、2022年12月末までにリンクの新規・既存顧客約100社からの『SAIN』受注を目指します。

リンクは1987年11月の設立後、2006年から『BIZTEL』サービスの提供を開始し、クラウド型コールセンターシステム市場において導入社数1,700社、稼働席数34,000席、5年連続シェアNo1.の豊富な実績を有しています（※）。

『BIZTEL』は多彩な標準機能をベースに快適な電話環境を手軽に実現する一方、近年は豊富なオプション機能など、柔軟性に優れた高機能・高品質な電話コミュニケーション環境を提供しています。

※デロイト トーマツ ミック経済研究所「マーテック市場の現状と展望 2021年度版 クラウド型CRM市場編（第5版）」による。

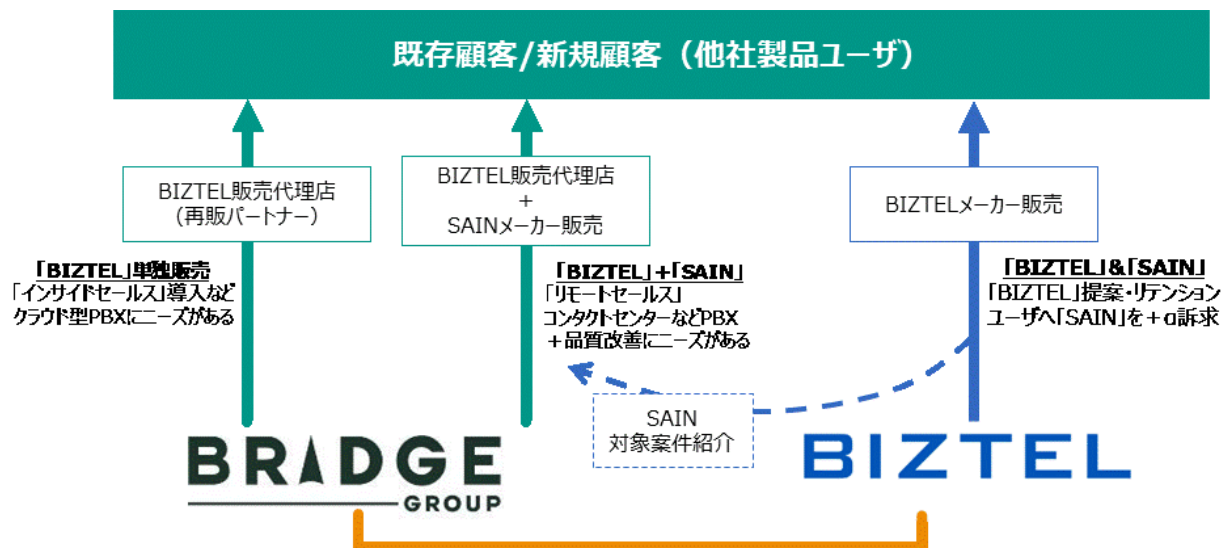
昨今の在宅ワーク推進機運の高まりや、DX化（デジタルトランスフォーメーション）への取り組みが活性化する中で、各企業は営業活動のデジタル化／非対面化を進めています。そのような中で、各企業は営業・マーケティング活動を通じて得られた顧客との接点履歴や、営業活動の詳細を可視化、分析、利用することで、新たな競争優位の獲得を志向しつつあります。また営業活動上で顧客との会話から得られた潜在的なニーズや業務課題を新たな製品・サービスの開発に活かしたいと考えています。

このようなニーズの高まりを受けて、今後ブリッジはリンクの見込み顧客・既存顧客に対して、次のような付加価値を提供しつつ、『SAIN』の販売・マーケティング活動を強化します。

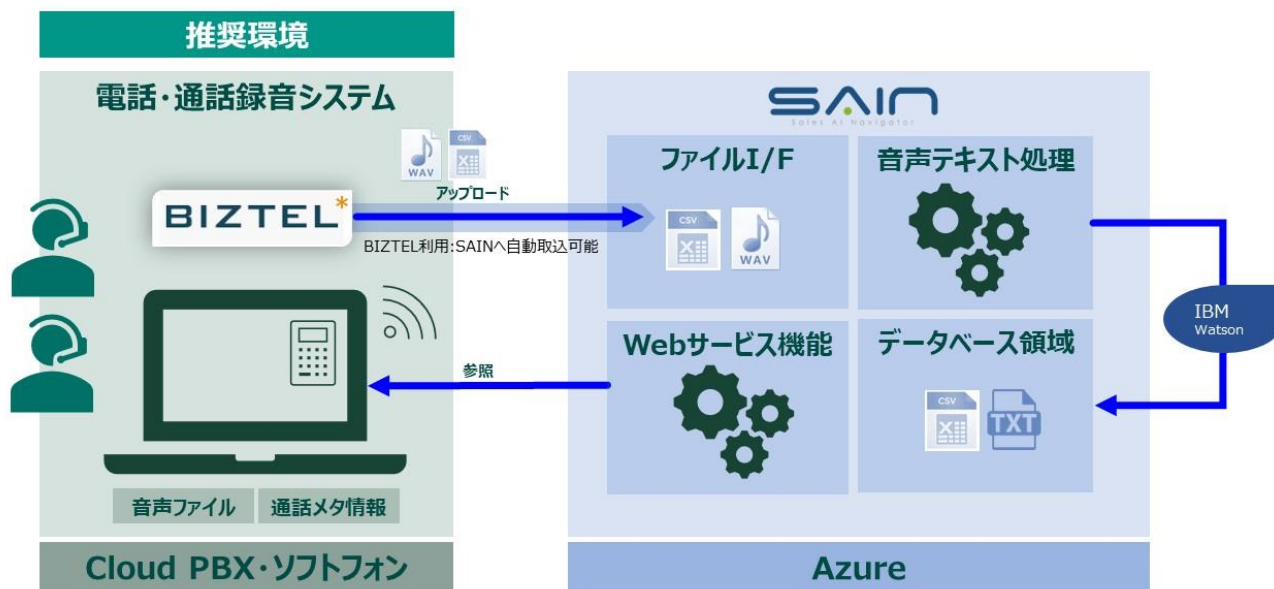
- 電話コミュニケーション環境の構築・利用・分析までを『BIZTEL』と『SAIN』を組み合わせることにより、一体的なソリューションとして提供する
- 『BIZTEL』を法人営業に利用されるユーザに、音声データの可視化による頻出キーワードの理解促進を通じたユーザ理解の機会を提供する

ブリッジはすでにリンクの販売代理店として『BIZTEL』販売活動を実施しており、今回の販売パートナーシップの締結により、リンクとの相互協業をさらに深めて参ります。

【パートナーシップ概要】



【BIZTEL-SAINの連携】



【ブリッジインターナショナル株式会社 会社概要】

社名 : ブリッジインターナショナル株式会社 <https://bridge-g.com/>

設立 : 2002年1月

本社 : 東京都世田谷区若林1-18-10 みかみビル

資本金 : 539,296千円

代表者 : 代表取締役社長 吉田融正

事業内容 :

- ・インサイドセールス事業
 - アウトソーシングサービス
 - コンサルティングサービス
 - システムソリューションサービス
- ・研修事業

【株式会社リンク 会社概要】

設立 : 1987年11月

本社 : 東京都港区北青山2-14-4 アーガイル青山14階

資本金 : 1,000万円

代表者 : 代表取締役社長 岡田元治

事業内容

- ・クラウド・ホスティング事業
- ・セキュリティプラットフォーム事業
- ・テレフォニー事業
- ・農系事業

【報道関係のお問い合わせ先】

<ブリッジインターナショナル株式会社>

営業本部 マーケティング&コミュニケーション

〒154-0023 東京都世田谷区太子堂4-1-1 キャロットタワー19階

TEL : 03-5787-3080 (代表) E-mail: mktg@bridge-g.com

<株式会社リンク>

ビルコム株式会社 善本、福本、倉地 (株式会社リンク PR 事務担当)

TEL : 03-5413-2411 / FAX : 03-5413-2412 / Email : link@bil.jp